# **PROPOSAL SKRIPSI**

IMPLEMENTASI E-GOVERMENT SISTEM PENGADUAN PUBLIK DENGAN METODE MVC (MODEL VIEW CONTROLLER) BERBASIS WEB



**OLEH :**

**Abdul Mukti Nurrohman**

**160411100082**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dosen Pembimbing 1** | **:** |  |  |
| **Dosen Pembimbing 2** | **:** |  |  |

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS TRUNOJOYO MADURA**

**2019**

# **DAFTAR ISI**

[**PROPOSAL SKRIPSI** i](#_Toc22160776)

[**DAFTAR ISI** ii](#_Toc22160777)

[**ABSTRAK** iv](#_Toc22160778)

[**BAB I** 5](#_Toc22160779)

[**PENDAHULUAN** 5](#_Toc22160780)

[**1.1.** **Latar Belakang** 5](#_Toc22160781)

[**1.2** **Perumusan Masalah** 6](#_Toc22160782)

[**1.2.1.** **Masalah Penelitian** 6](#_Toc22160783)

[**1.2.2.** **Metode Usulan** 6](#_Toc22160784)

[**1.2.3.** **Pertanyaan Penelitian** 6](#_Toc22160785)

[**3.3.** **Tujuan Dan Manfaat** 6](#_Toc22160786)

[**1.3.1.** **Tujuan Penelitian** 6](#_Toc22160787)

[**2.3.2.** **Manfaat** 7](#_Toc22160788)

[**1.4** **Batasan - Batasan** 7](#_Toc22160789)

[**1.5.** **Sistematika Proposal** 7](#_Toc22160790)

[**BAB II** 9](#_Toc22160791)

[**TINJAUAN PUSTAKA** 9](#_Toc22160792)

[**2.1.** **Landasan Teori** 9](#_Toc22160793)

[**2.1.1.** **E-Government** 9](#_Toc22160794)

[**2.1.3.** **Metode MVC (Model View Controller)** 9](#_Toc22160795)

[**2.1.4.** **PHP (Personal Home Page)** 9](#_Toc22160796)

[**2.1.5.** **SQL *Server*** 10](#_Toc22160797)

[**2.1.6.** **Database** 10](#_Toc22160798)

[**2.2.** **Penelitian Terkait** 10](#_Toc22160799)

[**BAB III** 12](#_Toc22160800)

[**METODE USULAN** 12](#_Toc22160801)

[**3.1.** **Algoritma** 12](#_Toc22160802)

[**3.2.** **Arsitektur** 12](#_Toc22160803)

[**3.2.1** **Rancangan Sistem** 12](#_Toc22160804)

[**3.2.2** 12](#_Toc22160805)

[**3.2.2** 12](#_Toc22160806)

[**3.2.3.** **Rencana Pengujian** 12](#_Toc22160807)

[**3.3.** **Dataset** 12](#_Toc22160808)

[**3.4.** **Tahapan Penelitian** 12](#_Toc22160809)

[**3.5.** **Jadwal Kegiatan** 12](#_Toc22160810)

[**REFERENSI** 13](#_Toc22160811)

# **ABSTRAK**

Era informasi semakin berkembang sangat pesat dengan adanya teknologi internet yang merupakan jaringan komunikasi tanpa batas ruang dan waktu, kini pemerintah mulai mengembangkan berbagai macam teknologi, salah satunya adalah e-government suatu teknologi yang dapat merubah tata kelola informasi dalam suatu pemerintahan, e-government sendiri dapat memfasilitasi serta menyeimbangkan komunikasi pemerintah tingkat kecamatan, kabupaten/kota ataupun pusat dengan masyarakat luas. Salah satu masalah yang teridentfikasi adalah tidak terkelolanya aspirasi masyarakat dilingkup wilayah kecamatan.Maka pada penelitian ini ditawarkan solusi menggunakan metode MVC (Model View Controller untuk merancang arsitektur sistem pengaduan public dengan mengimplementasikan e-government berbasis web. Sistem ini telah dikembangkan menggunakan PHP sebagai front end, SQL Server sebagai web server.

**Kata Kunci :** *E-Government, Web, Mvc (Model View Cotroller).*

# **BAB I**

# **PENDAHULUAN**

## **Latar Belakang**

Era Informasi berjalan dan berkembang secara pesat, bermacam - macam teknologi terbentuk dan diolah untuk kepentingan seseorang maupun organisasi. Internet adalah salah satu teknologi yang merupakan jaringan komunikasi tanpa batas ruang dan waktu, sehingga banyak potensi yang didapatkan secara langsung maupun tidak langsung. Informasi yang didapatkanpun akurat dan tidak membutuhkan waktu yang banyak, hal ini membuktikan bahwa internet dapat membantu masyarakat dalam mencari serta mengolah informasi dengan lebih efektif serta efisien.

Perkembangan internet memberikan fasilitas dan kemudahan dalam menyelesaiakan persoalan ataupun pekerjaan. Dampak yang diberikan internet untuk seseorang maupun organisasi sangat signifikan,dengan teknologi internet segala informasi yang ada di Indonesia dapat diakses dengan mudah, hal ini membuat masyarakat lebih berani dalam memberikan masukan serta solusi untuk permasalahan yang ada di Indonesia agar pengawasan terhadap kinerja pemerintah lebih optimal. [1]

Dalam menyikapi perkembangan teknologi di Indonesia, pemerintah mulai mennerapkan E-Government, E-Govenrment di Indonesia mulai diperhatikan sejak tahun 2001 yaitu sejak munculnya Intruksi Presiden No. 06 Tahun 2001 tanggal 24 April 2001 tentang Telematika (Telekomunikasi, Media dan Informatika) yang menyatakan bahwa aparat pemerintah harus menggunkan teknologi telematika untuk mendukung *good government* dan mempercepat proses demokrasi, selain itu dikelurkan pula No. 03 Tahun 2003 mengenai strategi pengembangan E-Goverment. Secara spesifik tujuan E-Goverment di Indonesia antara lain untuk merubah tata kelola pemerintahan yang demokrasi, mendukung keseimbangan dan memfasilitasi komunikasi antara pemerintah daerah kabupaten/kota, provinsi, pusat serta perubahan menuju era masyarakat keterbukaan informasi. Namun pada kenyataannya menurut ‘United Nations Survey 2014’ Indoneia memiliki E-Government Development Index pada rangking 106 dari 193 negara, sebesar 0,4478 dimana hal ini menunjukan bahwa perkembangan teknologi e-government di Indonesia kurang berjalan dengan baik. [2]

E-Government adalah suatu pelayanan pemerintah konvensional dibuat tersedia untuk masyarakat melalu sarana elektronik seperti telepon, internet, televisi digital dan perangkat lain. Salah satu masalah yang diidentifikasi adalah rendahnya kualitas layanan dalam mengelola keluhan warga di tingkat kecamatan. Penelitian ini mengusulkan Web E-Government Model Sistem Pelayanan Pengaduan Publik. Dalam, penelitian ini, studi kasus dari sistem manajemen keluhan di Kabupaten Gihosha telah digunakan sebagai referensi untuk membuktikan bahwa web e-government model sistem pelayanan pengaduan publik dapat meningkatkan akses pelayanan publik. [3]

## **Perumusan Masalah**

Ada 3 poin penting dalam perumusan masalah, yaitu apa masalahnya, apa solusi yang ditawarkan, dan pertanyaan penelitiannya.

### **Masalah Penelitian**

Berdasarkan penjambaran dalam latar belakang dapat diidentifikasi sebuah permasalahan yaitu, “Bagaimana merancang E-Government sistem pengaduan publik sebagai sarana media informasi yang terintegrasi dengan web di kecamatan jatirogo ?” agar dapat mempermudah pengelolaan data aduan dan media informasi.

### **Metode Usulan**

Penelitian ini menggunakan metode MVC (Model View Controller)

### **Pertanyaan Penelitian**

Berdasarkan permasalahan dan metode yang telah dijelaskan diatas, didapatkan tiga pertanyaan yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem pengaduan publik di kecamatan jatirogo secara online ?
2. Bagaimana perancangan sistem pengaduan publik pada kecamatan jatirogo ?
3. Bagaimana mengimplementasikan metode MVC (Model View Controller) pada sistem pengaduan publik di kecamatan jatirogo ?

## **Tujuan Dan Manfaat**

### **Tujuan Penelitian**

Mengacu pada latar belakang serta rumusan masalah diatas maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Teknologi yang digunakan untuk sistem pengaduan publik di kecamatan jatirogo menggunakan teknologi web service sebagai server yang diakses melalui web untuk client.
2. Untuk mengimplementasikan e-government pada sistem pengaduan publik dengan menggunakan metode MVC (Model View Controller).
3. Untuk menjangkau aspirasi warga di wilayah kecamatan jatirogo, agar kinerja pemerintah kecamatan lebih optimal.

### **Manfaat**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjangkau aspirasi warga di wilayah kecamatan jatirogo guna meningkatkan kinerja pemerintahan setempat dan mempermudah masyarakat dalam memperoleh informasi yang ada di wilayah jatirogo.

## **Batasan - Batasan**

Batasan masalah sebagai berikut :

1. Dataset yang digunakan berasal dari data warga kecamatan jatirogo.
2. Sistem pengaduan publik dibangun menggunakan teknologi web service untuk menyimpan dan mengolah data, sistem ini dapat diakses menggunakan web untuk client.

## **Sistematika Proposal**

Sistematika penulisan buku dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan, manfaat, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : STUDI PUSTAKA

Bab ini Membahas mengenai landasan semua teori yang digunakan dalam peyusunan dan pembuatan penelitian.

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan tentang rancangan sistem dan keseluruhan sistem yang dibuat beserta rancanga alur flowchart pada tiap-tiap proses sistem.

BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM

Meliputi hasil yang telah dicapai dari penelitian ini dan implementasi sistem berdasarkan perancangan, sehingga dapat ditarik suatu kesimpulan.

BAB V : PENUTUP

Pada bab penutup ini menjelaskan tentang kesimpulan dari hasil uji coba yang telah dilakukan serta saran yang menjadi masukan dalam pengembangan penelitian berikutnya.

# **BAB II**

# **TINJAUAN PUSTAKA**

## **Landasan Teori**

### **E-Government**

Electronic government adalah teknologi yang sedang berkembang di Indonesia, teknologi informasi ini digunakan untuk meningkatkan hubungan antara pemerinta dan pihak- pihak lain. Dalam perkembangan teknologi e-government terbentuk hubungan baru seperti Government To Citizen (G2C), Government To Business (G2B), Government To Government (G2G), dan internal efficiency & Effectiviness (IEE)[5]. E-government berarti seluruh proses yang dikerjakan pemerintah dalam pengambilan berbagi kebijakan dan dalam memberkan pelayanan pengaduan public yang dilakukan menggunakan teknologi informasi yang intensif. [4]

**2.1.2. Website**

Website atau situs dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang menampilkan informasi berupa data teks, data gambar, data animasi, data video atau gabungan dari semua data. Website memiliki 2 sifat yaitu statis dan dinamis, kedua sifat tersebut memiliki perbedaan yang terletak pada client dan server serta interaktif atau tidak dengan client. Website adalah sebutan bagi sekelompok halaman web, yaitu umumnya merupakan bagian dari suatu nama domain (*domain name*) atau sub domain di WWW (World Wide Web) di internet. WWW terdiri dari seluruh situs Web yang tersedia kepada publik. [5]

### **Metode MVC (Model View Controller)**

Metode MVC adalah arsitektur dalam pengembangan aplikasi perangkat lunak yang memisahkan logika bisnis dari input dan presentasi logika yang terkait dengan tampilan interface suatu aplikasi. MVC mengikuti pendekatan yang paling umum dari layering yaitu sebuah logika yang membagi kode ke dalam fungsi di kelas yang berbeda. Pendekatan ini mudah dikenal dan yang paling sering digunakan. Keuntungan dalam pendekatan ini adalh penggunaan ulang (reusability) kode. [6]

### **PHP (Personal Home Page)**

PHP adalah suatu Bahasa pemrograman script yang dirancang untuk membangun aplikasi web. Ketika dipanggil dari web browsr, program yang ditulis dengan PHP akan di parsing di dalam web server oleh interpreter PHP dan diterjemahkan kedalam dokumen HTML, yang selanjutnya akan ditampilkan kembali kedalam Web Browser. PHP adalah Bahasa server scripting yang menyatu dengan HTML untuk membuat web yang dinamis. [4]

### **SQL *Server***

SQL server adalah sebuah DBMS (Database Management System) yang dibuat oleh Microsoft untuk ikut bergelut dalam dunia persaingan pengolahan data menyusul pendahulunya seperti IBM dan Oracle. SQL Server dibuat pada saat kemajuan dalam bidang hardware sedemikian pesat. Oleh karean itu SQL server dipastikan dapat membawa beberapa terobosa dalam bidang pengolahan dan penyimpanan data, data yang disimpan pada database bisa dalam skala kecil maupun besar. [7]

### **Database**

Database adalah kumpulan data – data yang berhubungan mengenai organisasi/enterprise dengan macam-macam pemakaiannya. Database terdiri dari dua suku kata “data” dan “base”, yang memiliki arti berbasiskan pada data, tetapi secara konseptual, database berarti sebuah kumpulan data – data yang memiliki relation (hubungan), disusun oleh aturan tertentu secara logis, sehingga menghasilkan sebuah informasi. Jadi sistem database adalah sistem penyimpanan data menggunakan computer. Perangkat lunak yang mengelola database disebut manajemen database (*database management system*) – DBMS. Penanggung jawab mengenai pengelolaan database dan DBMS adalah pengelola database (*database admonistrator*) atau disingkat DBA. [4]

## **Penelitian Terkait**

Penelitian sebelumnya dilakukan oleh Warkim, Dana Indra Sensuse (2017) berkaitan dengan implementasi Model View Controller pada Pusat Penelitian Perkembangan Iptek Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia. Hasil dari penelitian ini adalah dapat diperoleh suatu desain arsitektur dan prototipe sistem terintegrasi dengan pendekatan SAO dan metode MVC yang diterapkan pad pusat penelitian perkembagan Iptek Lembaga ilmu pengetahuan Indonesia. Hasil rancangan dalam penelitian ini adalah sebuah arsitektur dengan pendekatan SAO diimplementasikan dengan menggunakan teknologi REST yang menghasilkan 4 buah layanan yaitu layanan kepagawain, layanan asset, layanan persedian dan layanan keungan. [6]

Penelitian lain dilakukan oleh Mugenzi Thierry, Tri Kuntoro Priyambodo (2017) berkaitan tentang sistem e-government yang terintegrasi dengan SMS gateway, sistem pengelolaan keluahan warga gihosha telah dirancang dan dibangun menggunakan html, css, dan php sebagai bahasa pemrograman, apache sebagai server, database MySQL dan Gammu sebagai SMS Gateway. Sistem berjalan dengan baik, prototipe dibangun sistem portable dan sengat bermanfaat dengan tingkat kegunaan 81.9%, prototipe sistem yang diusulkan dan dibangun adalah kombinasi dari dua e-government model, SMS dan Model e-government berbasis web melalui model e-government ini akses pelayanan public oleh warga distrik gihosha dapat ditingkatkan. [3]

**Tabel 2.1** Rangkuman Penelitian Sebelumnya mengenai Metode

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Peneliti, Tahun** | **Masalah** | **Solusi** | **Hasil** |
| 1 | Warkim, Dana Indra Sensue | Pengintegrasian aplikasi terkait pengelolaan administrasi pada bagian tata usaha | Membuat model integrase sistem antar aplikasi dengan menggunakan pendekatan SOA, mengidentifikasi layanan -layanan yang diperlakukan oleh bagian tata usah agar sistem informasi yang digunakan dapat saling berkomunikasi serta membuat prototipe sitem terintegrasi dengan menggunakan metode MVC bertujuan untuk menjamin integrase data dan menurunkan ambiguitas informasi | Suatu desain arsitektur dan prototipe sistem terintegrasi dengan pendekatan SOA dan Metode MVC yang diterapkan pada pusat penelitian perkembangan iptek Lembaga ilmu pengetahuan Indonesia. |
| 2 | Mugenzi Thierry, Tri Kuntoro Priyambodo, 2017 | Rendahnya kualitas layanan dalam mengelola keluhan warga. | Penelitian ini mengusulkan sms dan web e-government model sebagai solusi | Aplikasi web yang dibangun menggunakan Bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS, menggunakan Apache sebagai server, database MySQL, dan Gammu sebagai sms gateway. |

# **BAB III**

# **METODE USULAN**

## **Algoritma**

## **Arsitektur**

## **Rancangan Sistem**

## 

## 

### **Rencana Pengujian**

## **Dataset**

## **Tahapan Penelitian**

Dalam proposal penelitian ini terdapat beberapa metode yang akan mengacu pada perancangan sistem aplikasi, diantaranya :

1. Studi Literatur
2. Pengembangan Sistem
3. Implementasi Sistem
   1. **Uji Coba Sistem**
   2. **Jadwal Kegiatan**

# **REFERENSI**

|  |  |
| --- | --- |
| [1] | Masya, Fajar; , Elvina; Simanjuntak, Fitri Maria;, “SISTEM PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT PADA DIVISI HUMAS POLRI BERBASIS WEB,” *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2012,* 卷 2012, pp. 1-6, 2012. |
| [2] | Farkhani, Mohammad;, ““E-Government as a Form of Public Accountability: Barriers and Challenges”,” 编号 June, pp. 0-18, 2017. |
| [3] | Thierry, Mugenzi; Priyambodo, Tri Kuntoro;, “SMS and Web-Based e-Government Model District of Gihosha-Burundi,” *IJCCS(Indonesian Journal of Computing and Cybernetics Systems),* 卷 11, pp. 1-67, 2017. |
| [4] | , Fatmawati; Irviani, Rita; Rachman, Evy Septiana; Anggie Shintiya, Ida Putu Ayu; Kristina, Marilin;, “Tata Kelola Teknologi Informasi Sebagai Implementasi E-Government pada Kabupaten Pemekaran untuk Meningkatkan Potensi Daerah,” *Seminar Nasional Pendidikan Teknik Informatika (SENAPATI) 2016,* pp. 1-9, 2016. |
| [5] | Kadir, Abdul;, “Pengenalan Sistem Infomasi,” 2005. |
| [6] | , Warkim; Sensuse, Dana Indra;, “Model Integrasi Sistem dengan Pendekatan Metode Service Oriented Architecture dan Model View Controller pada Pusat Penelitian Perkembangan Iptek Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia,” *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi,* 卷 3, 2017. |